



PRESENTATION



Sommaire :



Introduction



Problématiques



Le fonctionnement



L'AFAC



Formations



Formules



L'après formation

Introduction

L'**AFAC (Académie de Formation Avancée en Courtage)** est une Société en Nom Collectif regroupant deux associés :



Corentin Aguera &



Maxime Kiener



Domiciliée à Cologny en Suisse.



Nos bureaux se situent au Business Park de Nyon.



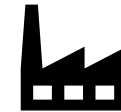
Les formations et examens se déroulent dans les locaux Regus, route de crassier 7, 1262 Eysins.

Introduction

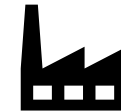
L'AFAC c'est aussi :

- 1 Coach : 
- 1 Professeur :  Tristan Loewert

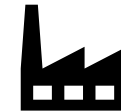
6 secteurs géographiques ouverts



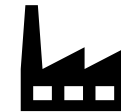
FRIBOURG



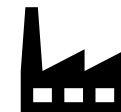
GENÈVE



JURA



NEUCHATEL



VALAIS



VAUD

Pour les futurs téléphonistes :

Problématiques :

- Trouver une société de centre d'appel honnête et correct.
- Être formé correctement et sur la durée.
- Obtenir une rémunération assidue et équitable.
- Avoir de la listing rapidement et régulièrement.
- Pouvoir travailler en distanciel.

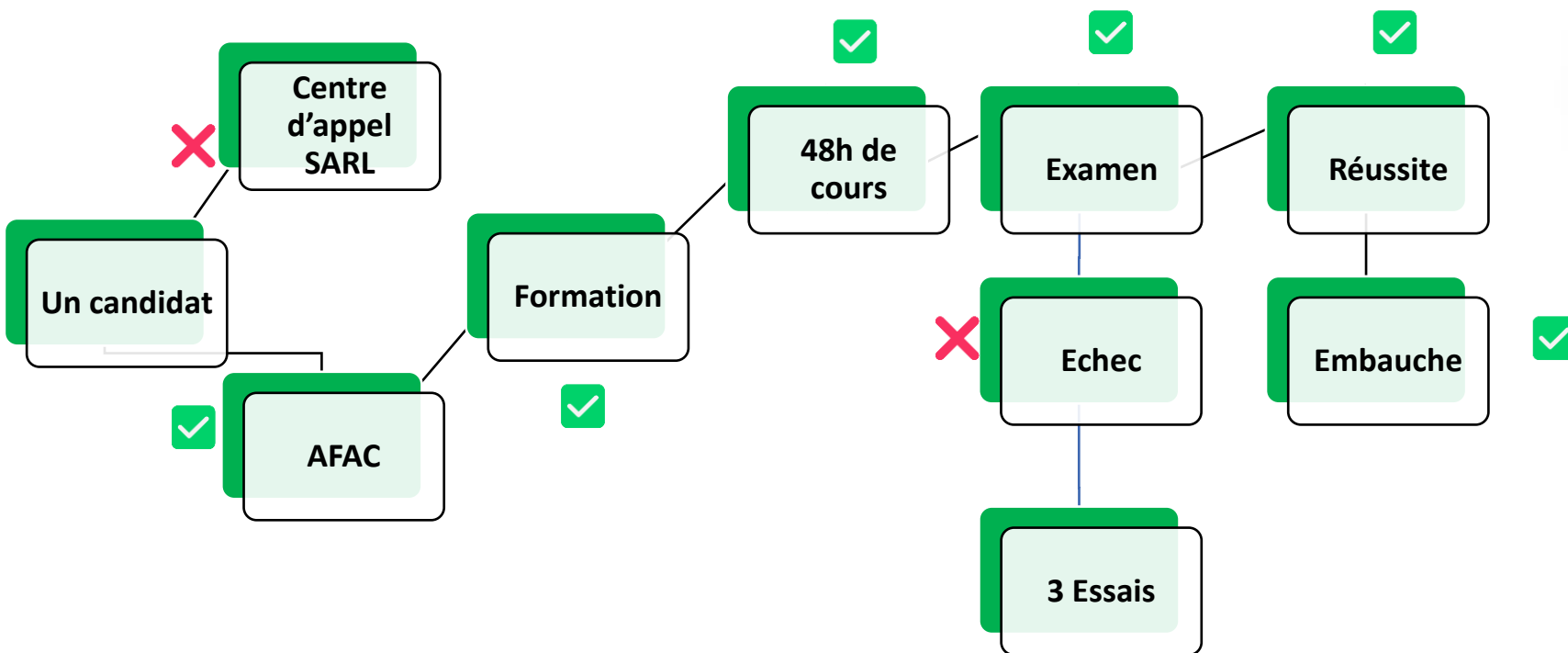


Pour les sociétés de centres d'appels :

Problématiques :

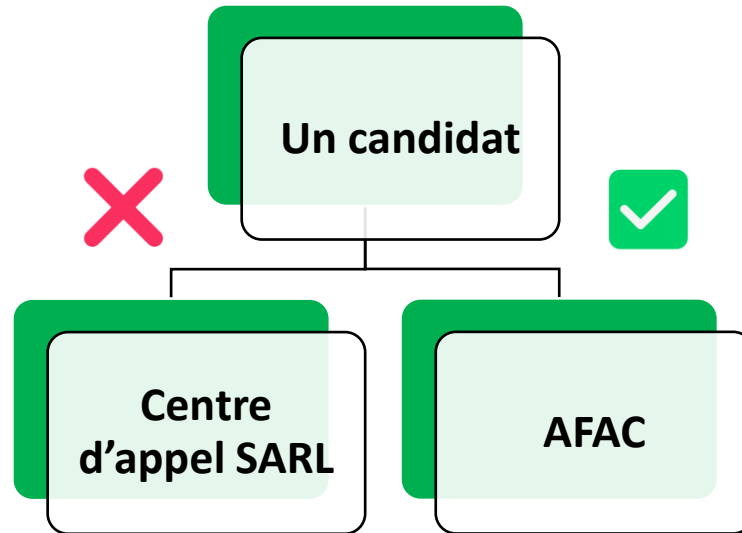
- Manque de personnel : publications d'annonces sur le web
- Perte de temps dans le recrutement.
- Trouver de nouveaux collaborateurs : initiés, préparés, motivés, neutres et bienveillants.
- Temps de formation chronophage..
- Les coûts financiers et temporels que cela occasionne, etc

Le fonctionnement



Le fonctionnement

- Notre approche est simple :
- Le candidat souhaite démarrer une nouvelle activité en tant qu'indépendant :

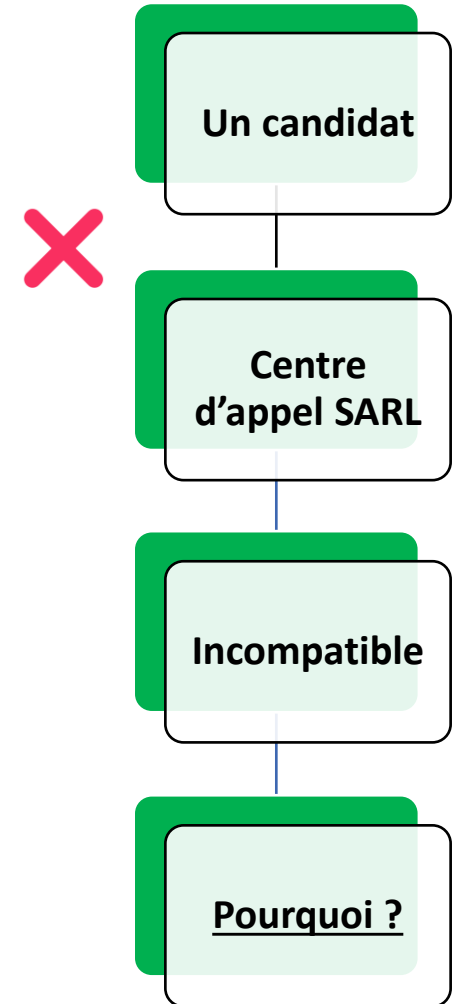


Le fonctionnement

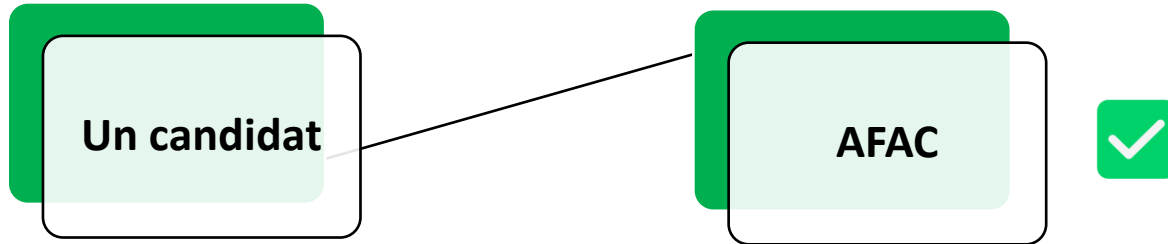
- En tant que société, nous sommes dans l'incapacité d'embaucher un candidat brut et de lui demander d'être proactif :
 - pas de **Formation**,
 - pas de **Réseau**,
 - pas de **listing**,
 - pas d'**Expérience**..

Il est important de ne pas négliger l'approfondissement de l'apprentissage dans un domaine comme celui-ci ainsi que les compétences , une erreur est très vite arrivée.

Un candidat doit impérativement se former avant d'intégrer une structure !



Le fonctionnement



- En tant qu'Académie, il est évident que nous allons le rediriger vers une formation qualitative.
- Il est important pour ce type de métier lié à des objectifs imposants, d'avoir des connaissances en relation avec l'activité exercé.
- En effet la Suisse a ses particularités et son système est bien différent du fonctionnement Européen.



Le fonctionnement

- La formation est essentielle dans ce milieu :
 - Comment fonctionne le téléphone ?
 - La Suisse, ses différents résidents, les frontaliers et diverses communautés..
 - La formation cible toute personne souhaitant améliorer ses compétences en communication téléphonique et prise de rendez-vous

Formation

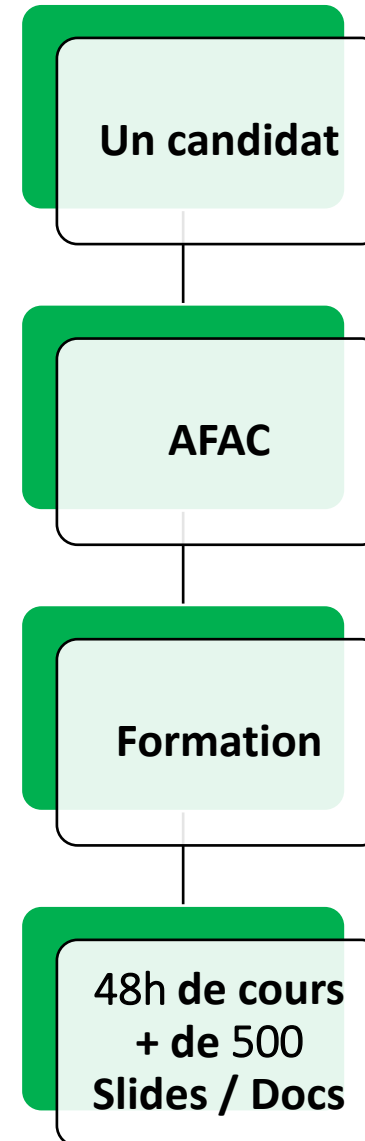
**48h de cours
+ de 500
Slides / Docs**



La Formation

- Le système social :

- 1^{er} Pilier (AVS, AI, PC, AC, APG)
- 2^e Pilier (LPP, LAA)
- 3^e Pilier (3A / 3B)
- AOS & LCA



La Formation

- Le téléphone :

- Bases de la communication
- Technique de la communication
- Typologie
- Prise de rendez-vous

Un candidat

AFAC

Formation

48h de cours
+ de 500
Slides / Docs



L'après Formation

- Suite à cette mensualité de cours, les élèves effectuent un examen écrit au format QCM (questions à choix multiples)
- Ce dernier repose uniquement sur les slides PDF.
- 100 Questions sont posées
- Afin de valider ce questionnaire, un résultat minimum de 4 / 6 est demandé :
- Soit 67 points sur 100
 - $< 4 / 6 \rightarrow$ échec, trois essaies possible.
 - $\geq 4 / 6 \rightarrow$ réussite, embauche.



Formules

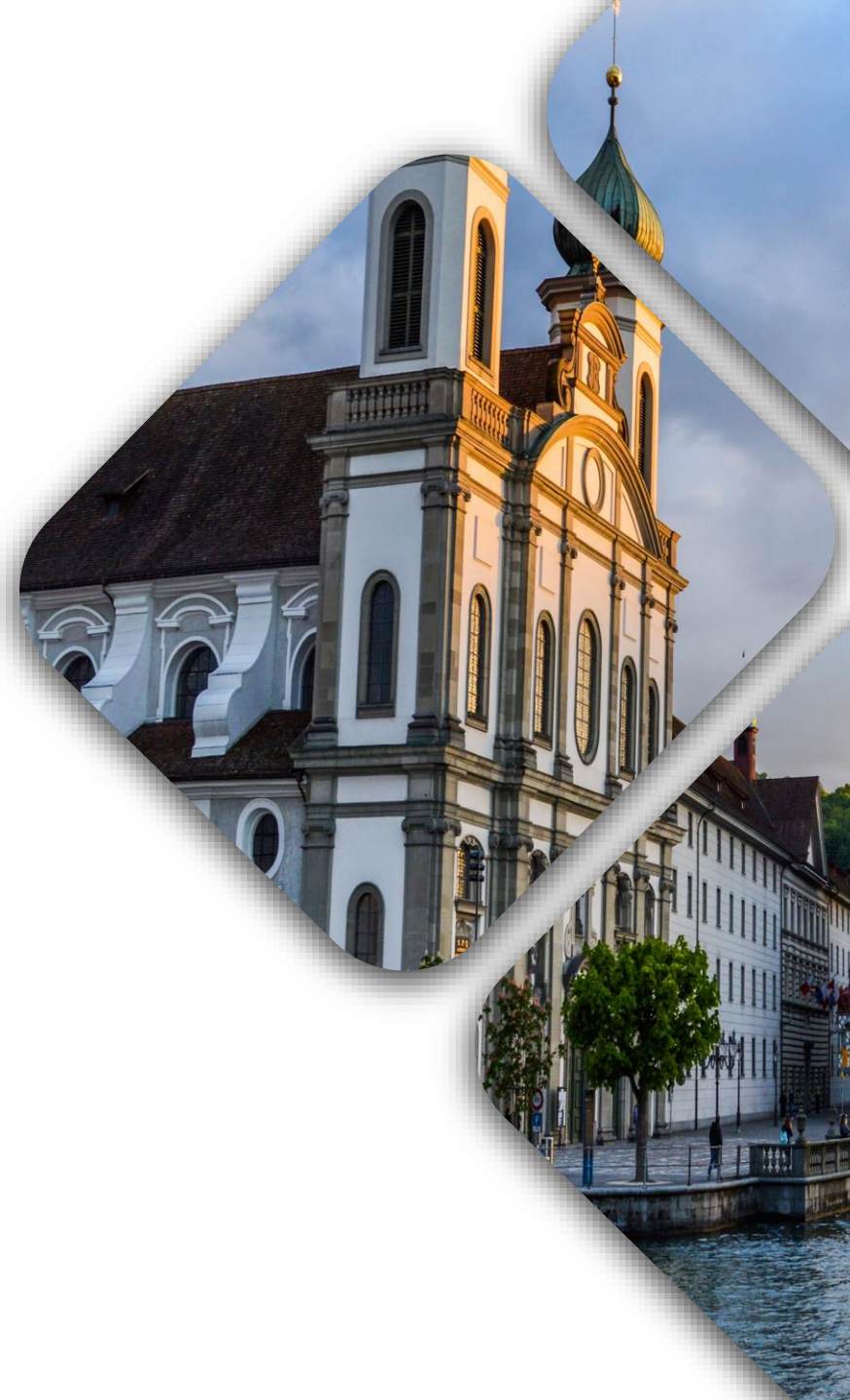
Les différentes formules:

Classique
À partir de
970.-

Prestige
À partir de
4'970.-

Premium
À partir de
1'970.-

PLATINIUM
À partir de
9'970.-



Modules – Classique :

Formation complète format PDF

Accès au salon Privé WA

Accès au Dashboard AFAC

Embauche à la clé avec Fixe

Paiement en 2x possible

Modules – Premium :

Formation complète en Live

Accès au salon Privé + WA

Rediffusion des Live à volonté :

- **Formations**
- **Appels en direct**

Accès au Dashboard AFAC

Interaction digitale avec Coach & Guest

Embauche à la clé avec Fixe + comm.

Paiement en 2x possible

Modules – Prestige :

Formation complète en présentiel

Appels accompagnés d'un conseiller

Rediffusion des Live à volonté :

- **Formations**
- **Interventions**
- **Jeux de rôles + appels en direct**

Interaction directe avec Coach & Guest

Accès au salon Privé + WA

Intégration complète dans le cabinet.

Mise en relation avec nos partenaires

Contrat de salarié(e) CDI 45h à la clé.

Modules – PLATINIUM :

Formation complète en présentiel

Appels accompagnés d'un conseiller

Rediffusion des Live à volonté :

- Formations
- Interventions
- Jeux de rôles + appels en direct

Interaction directe avec Coach & Guest

All Inclusive :

- Logement
- Repas
- Transport
- Téléphone

Commission x2 sur les 100 premiers clients

<u>Comparaison :</u>	Classique	Premium	Prestige	Platinum
Formation	PDF	LIVE	Présentiel	Présentiel
Accès au Salon WA	Privé	Privé +	Privé +	Privé +
Accès au Dashboard AFAC	✓	✓	✓	✓
Embauche à la clé avec Fixe	✓	✓	✓	✓
Cf. Fixe + commissions	✗	✓	✓	✓
Rediffusions	✗	✓	✓	✓
Interaction avec Guest & Coach	✗	✓	✓	✓
Aide aux démarches administratives	✗	✗	✓	✓
Appels accompagnés d'un conseiller	✗	✗	✓	✓
Intégration complète dans le cabinet	✗	✗	✓	✓
All Inclusive	✗	✗	✗	✓
Commissions x2 sur les 100 1er Clts.	✗	✗	✗	✓
Paieement en 2x	✓	✓	✓	✓

L'après formation

- Suite à la formation, les candidats passent un examen écrit.
- Si réussite de ce dernier;
- Plusieurs options s'offrent à eux :
 - Devenir salarié chez un de nos recruteur (Prestige & Platinium)
 - Devenir indépendant et travailler depuis son domicile ou autre.
- Si échec malgré les trois essaies..
 - Candidat(e) recalé(e).. -





Merci pour votre
attention

